



POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD. 5.2.1
Rev. 0.0 del 25/06/2025

Caravaggio, 25 giugno 2025

In base ai propri obiettivi e aspirazioni e nel rispetto di quanto richiesto dalla normativa UNI EN ISO 9001, lo STUDIO RAVIZZA LORENZO & C. S.N.C. identifica e comunica la propria visione della qualità.

In particolare, lo Studio intende perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ Applicare le leggi in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
- ✓ Fornire servizi adeguati alle necessità dei clienti, che siano rispondenti alle prescrizioni qualitative ed esenti da difetti
- ✓ Avvalersi per l'erogazione dei propri servizi di personale interno ed esterno qualificato
- ✓ Accrescere la propria presenza sul mercato
- ✓ Conseguire la massima soddisfazione dei clienti
- ✓ Ottenere la fidelizzazione della clientela
- ✓ Valutare il Contesto nel quale opera lo Studio, identificando le parti interessate e le loro esigenze ed aspettative, al fine di individuare e ridurre i rischi nonché cogliere le relative opportunità
- ✓ Perseguire il miglioramento continuo del sistema gestione per la qualità
- ✓ Utilizzare le risorse in modo efficiente e consapevole, evitandone gli sprechi e privilegiando scelte sostenibili nel tempo
- ✓ Adottare misure finalizzate, nel proprio piccolo, al contrasto del cambiamento climatico

La Direzione definisce gli obiettivi di Qualità da realizzare durante l'anno, predisponendo eventuali piani di miglioramento di concerto con le funzioni interessate. Tali obiettivi vengono formalizzati e comunicati al personale che viene coinvolto per poter contribuire al meglio al raggiungimento degli stessi.

La Direzione riesamina almeno una volta all'anno il Sistema Gestione Qualità per stabilire e assicurare la rispondenza dello stesso ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001 e ai programmi ed obiettivi definiti come strategia.

L'AMMINISTRATORE UNICO